

会社概要

【会社名】

株式会社日本エクスプローラーズトラベル

【代表者】

代表取締役 カレル・アルノ・ヴィヴィアン・リョネール

【所在地】

〒102-0083 東京都千代田区麹町4-5-21 VORT紀尾井町 2階

【連絡先】

TEL：03-6804-3650

FAX：03-6804-3859

【旅行業登録番号】

東京都知事登録旅行業 第2-8392号

【所属旅行業協会】

(一社) 全国旅行業協会 (ANTA)

【事業内容】

- ・日本国内の手配旅行
- ・受注型企画旅行の企画・実施
- ・ガイド／アクティビティ手配
- ・宿泊／交通機関手配 ほか

【営業時間】

平日 10:00～17:00 (土日祝除く)

【設立】

2017年6月2日

旅行業登録票

【業務範囲】 第2種旅行業

【登録番号】 東京都知事登録 旅行業 第2-8392号

【登録年月日】 平成30年4月19日

【有効期間】 令和5年4月19日～令和10年4月18日

【氏名又は名称】 株式会社日本エクスプローラーズトラベル

【営業所の名称】 本社営業所

【代表者名】 代表取締役 カレル・アルノ・ヴィヴィアン・リョネール

【営業所の所在地】 〒102-0083 東京都千代田区麴町4-5-21 VORT紀尾井町2階

TEL：[03-6804-3650](tel:03-6804-3650) FAX：03-6804-3859

【旅行業務取扱管理者の氏名】：

藤原 麻衣子

山崎 麻州伽

加藤 碧生

森田 早紀

西田 真由美

松井 智奈

【加入旅行協会】 (一社) 全国旅行業協会 (ANTA)

※本登録票は旅行業法に基づき掲示するものです。

旅行業約款／旅行条件書
株式会社日本エクスプローラーズトラベル
(登録番号：東京都知事登録旅行業 第2-8392号)

総則

第1条 (適用)

- 1 本約款は、株式会社日本エクスプローラーズトラベル（以下「**当社**」）が、旅行者または海外所在の旅行会社（以下総称して「**申込者**」）の依頼により、日本国内の運送・宿泊・観光・飲食その他の旅行関連サービス（以下「**旅行サービス**」）の手配を行う契約（以下「**手配旅行契約**」）に適用します。
- 2 申込者が海外在の旅行会社（B2B）である場合は、後記「B2B特約」を併せて適用します。
- 3 当社が別途提示する見積書・最終行程表・請求書等の記載が本約款に優先する場合は、その旨の明示があるときに限ります。

第2条 (定義)

本約款における用語は、次のとおりとします。

- 1 旅行サービス提供者：宿泊施設、運送機関、観光・体験事業者、飲食店、施設、チケット発行者等
- 2 バウチャー：当社が手配した旅行サービスの利用証
- 3 行程表：当社が作成する旅行日程および手配内容の一覧

契約の成立・手配

第3条 (見積・有効期間)

- 1 申込者から見積依頼があった場合、当社は48時間以内（日本の土日祝除く）を目安に見積を提示します。事情により遅延する場合、当社はその旨および新たな目安を通知します。
- 2 見積価格は、円建・税込みとし、原則として、見積提示日から15日間有効です。見積段階では、一切の手配は確保されません。

第4条 (申込・成立)

- 1 申込者が書面（E-mail等含む）で見積の受諾を通知し、当社がこれを受領したとき、当社は手配を開始します。
- 2 宿泊手配は、原則として、受諾後48時間（営業日換算）以内に当社が予約手続きを行います（例外：一部旅館等で予約開始時期が3か月前などの特則がある場合）。
- 3 宿泊以外の主な手配は以下を目安として行います。
 - ① ガイド：受諾後1週間以内に可否回答
 - ② 公共交通系チケット：利用日の30日前以降に発券手続開始上記以外のチケット／アクティビティ／レストラン：見積時に個別明記のとおり
- 4 不可の場合、当社は同等条件の代替案を提示します。
- 5 申込者から変更依頼があった場合は、新たな提案・確定をもって変更成立となります。

代金・支払・手数料

第5条 (支払条件)

- 1 原則として、宿泊手配の当社確定通知後21日以内に内金（デポジット）の支払いが必要となります（特記がある場合を除く）。
- 2 残金は到着30日前までに銀行振込（円建）にてお支払いください。期日までに入金を確認できない場合、全手配を取消します。この場合、すでに発生している取消料等は申込者の負担となります。当社は、受領済のデポジットから発生した取消料を差し引くか、デポジットを受領していない場合には、申込者に対して取消料を請求します。

- 3 振込通貨は日本円限定、銀行手数料は申込者負担とします。返金時の送金手数料も申込者負担です。
- 4 申込者が期日までに第1項のデポジットを支払わない場合、当社が第2項に基づき申込者に対して取消料の請求をしたにも関わらず期日までに支払いがない場合など、申込者が当社に対して負担する金銭債務に支払い遅延があった場合、当社は、申込者に対して年14.6%の遅延損害金を請求する権利を留保します。

第6条（支払方法の特例）

- 1 現地での再発券・追加手配等、緊急手配は国際ブランドのクレジットカードによる現地決済をお願いする場合があります。
- 2 一部の現地手配は、現金精算のみのケースがあり得ます（当社または提供者の規定による）。

第7条（取扱料金・事務手数料）

- 1 1名あたり総額が100,000円未満の旅行については、5,400円/件の事務手数料を申し受けます。
- 2 レストラン手配のうち、固定メニューを当社が予約する場合は、メニュー代（飲物別）に5%を加算する場合があります。席のみ予約が可能な場合には、4,320円/件の追加手数料を申し受けます。
- 3 バウチャー・チケットの再発行・再送が必要な場合、2,500円/送付の手数を申し受けます。

書面交付・バウチャー

第8条（行程表・クーポン類の交付）

- 1 到着30～21日前の間に、最新の行程表／初回サービスのバウチャー／最初の滞在先へのアクセスをE-mailまたは郵送で送付します（送料は当社負担）。
- 2 そのほかのバウチャー等は、最初の滞在先宿泊施設のフロントでの手渡し、または空港・港でのアシスタント／ガイド経由でお渡しします（該当手配がある場合）。
- 3 運行時刻やサービス内容は到着前に変更される場合があります。当社は可能な限り最新情報を交付物または別途連絡で案内します。

第9条（紛失・乗り遅れ等）

- 1 旅行者が列車・船・航空機に乗り遅れた場合、新規購入は旅行者負担となります。
- 2 当社発行のチケット類は原則として払戻・交換不可です。
- 3 紛失時は、電子送付または宿泊先FAXでの再発行（可能なものに限る）にて対応します。
- 4 コンサート／テーマパーク等の実券は、再発行・払戻不可です。
- 5 活動（アクティビティ）に不参加・遅刻の場合、返金不可です。可能な範囲で新枠を手配しますが、費用は旅行者負担となります。

渡航関連

第10条（旅券・査証等）

旅券・査証・各種許可手続は旅行者の責任で行ってください。これらに必要な旅行計画に関する書面は、当社が可能な範囲で提供します。当社は適合の保証を行いません。

追加手配・レストラン・アレルギー

第11条（追加手配）

到着後の追加手配は、既存の行程との整合が取れる場合に限り可能な範囲で受け付けます。

B2Bで代理店負担とする場合、当社請求→24時間（営業日）以内の支払および支払証憑の提出を要します。代理店が不可・不達の場合、旅行者が現地決済します。

第12条（レストラン）

- 1 レストラン手配は、固定メニュー確定を条件に見積へ含めることができます（原則として飲物別）。
- 2 旅行確定後の個別予約（10名未満）は可否を審査のうえで対応します。固定メニューの場合はメニュー代+5%を請求、席のみが可能な場合は4,320円/件の手数料を請求します。
- 3 飲物代等の追加は現地精算です。
- 4 固定メニュー予約の取消は原則返金不可（特記除く）。

第13条（アレルギー・食事制限）

- 1 アレルギー／食事制限は見積段階で必ず申告ください。事業者により受入不可の場合があります。
- 2 確定後の申告により受入不可が生じた場合、同等カテゴリーの代替案を提示します（料金差額の調整あり）。

変更・取消

第14条（変更・取消の方法）

- 1 変更・取消は書面（E-mail等）で当社に通知してください。
- 2 変更・取消に伴い、旅行サービス提供者の規定に基づくキャンセル料実費および当社取扱料金を申し受けます。
- 3 申込者は、次条に定める当社特約の取消料にも同意するものとします（旅行サービス提供者の規定に基づくキャンセル料実費がこれを上回る場合は実費を優先）。

第15条（当社特約による取消料）

個人（～8名）

- 到着31日前以前：全額返金（実費発生時は実費）
- 30～21日前：旅行合計の10%
- 20～16日前：30%
- 15～8日前：50%
- 7日前以降：100%

団体（9名以上）

- 到着31日前以前：全額返金（実費発生時は実費）
- 30～21日前：30%
- 20～16日前：50%
- 15日前以降：100%

※上記にかかわらず、一部の施設・チケット等は提供者規定が優先され、無返金や別表の特別条件が適用される場合があります。

免責・安全・保険

第16条（不可抗力等）

天災地変、戦争、テロ、疫病・感染症、官公庁の命令、交通機関の運休・減便、施設の休業その他当社の合理的支配を超える事由（不可抗力）により、旅行が変更・中止となる場合があります。この場合、当社は可能な範囲で代替案・払戻手続を支援しますが、損害賠償責任は負いません。

第17条（当社の責任）

- 1 当社の故意または重過失による損害を除き、当社の責任は当該サービス手配に関し申込者が当社に支払った金額を上限とします。
- 2 交通遅延・設備不良・サービス提供者の事情等、当社の支配外の事由に起因する損害

について、当社は責任を負いません。

第18条（旅行保険）

当社は旅行保険を販売しません。旅行者は十分な補償内容の国内旅行保険に加入することを強く推奨します。

個人情報

第19条（個人情報の取扱い）

- 1 当社は、プライバシーポリシーに従い個人情報を取り扱います。
- 2 外資系ホテルグループ等への提供により、外国での処理が発生する場合があります。その際は、法令に基づき必要な情報提供・手続を行います（該当時に明示）。

雑則

第20条（準拠法・管轄）

本契約は日本法に準拠し、紛争が生じた場合は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第21条（通知）

当社からの通知は、E-mail、サイト掲示、郵送のいずれかにより行うものとします。最新の連絡先情報の維持は申込者の責任とします。

B2B特約（海外旅行会社向け）

- 1 契約当事者：申込者たる旅行会社は、本手配旅行契約の当事者となり、代金支払その他の債務について単独で責任を負います。
- 2 情報の伝達義務：申込者は、本約款・取消条件・行程・注意事項等を自己の顧客（旅行者）に適時・適切に伝達し、その履行を確保します。
- 3 支払遅延・不履行：申込者の不履行により当社が被った費用・損害は、申込者の負担とします。
- 4 書面・バウチャーの交付：当社は、申込者経由または旅行者へ直接交付することができます（手配上必要な場合）。
- 5 言語：契約文言の日本語版を正本とし、他言語版と齟齬がある場合は日本語版を優先します。

附則（表示事項）

事業者名：株式会社日本エクスプローラーズトラベル

所在地：東京都千代田区麹町四丁目五番地21

代表者：代表取締役 カレル・アルノ・ヴィヴィアン・リョネール

旅行業登録番号：東京都知事登録旅行業 第2-8392号

連絡先：TEL：03-6804-3650 FAX：03-6804-3859

制定：【2017年6月2日】／最終改定：【2026年3月31日】

特定取引法に基づく表記

【販売事業者】

株式会社日本エクスプローラーズトラベル
東京都知事登録旅行業 第2-8392号

【運営責任者】

代表取締役 カレル・アルノ・ヴィヴィアン・リョネール

【所在地】

〒102-0083 東京都千代田区麹町4-5-21 VORT紀尾井町 2階

【連絡先】

TEL：03-6804-3650

FAX：03-6804-3859

【販売価格】 見積書にて提示（円建・税込）

【商品代金以外の必要料金】

・銀行振込手数料（申込者負担）

【代金の支払方法・支払時期】

銀行振込（日本円）

※支払時期は見積書又は請求書に記載

※代金等の支払遅延が生じた場合、年14.6%の遅延損害金を申し受けます

【旅行サービス提供時期】

行程表に記載の各サービス提供日に準ずる

【キャンセル料】

キャンセル料は旅行業約款・取消規定に基づきます

【返品・交換】

旅行商品の性質上、返品不可

（サービス未提供の場合を除きます）

プライバシーポリシー

株式会社日本エクスプローラーズトラベル（以下「**当社**」といいます。）は、当社が提供するウェブサイトおよび関連サービス（以下「**本サービス**」といいます。）において取り扱うユーザーの個人情報について、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「**本ポリシー**」といいます。）を定め、適切な保護と管理に努めます。

第1条（適用範囲）

本ポリシーは、当社が本サービスにおいて取得する全ての個人情報の取扱いに適用されます。

第2条（取得する情報）

当社は、本サービスの提供にあたり、以下の情報を取得します。

- 1 ユーザーから直接取得する情報
 - 1 氏名、住所、生年月日、性別
 - 2 電話番号、メールアドレス
 - 3 パスポート番号・有効期限（海外旅行手配時）
 - 4 緊急連絡先
 - 5 クレジットカード情報、支払情報
 - 6 旅行希望内容（行先、日程、同行者情報など）
 - 7 問い合わせ内容、アンケート回答
- 2 自動的に取得する情報
 - 1 Cookie、閲覧履歴、アクセスログ
 - 2 IPアドレス、端末情報、ブラウザ情報
 - 3 広告識別子（IDFA/AAID）
 - 4 位置情報（ユーザー同意時）
3. 第三者から取得する情報
 - 1 決済事業者からの決済結果
 - 2 提携事業者（航空会社、ホテル、現地手配会社など）から提供される手配状況
 - 3 ソーシャルログインで提供される公開プロフィール情報

第3条（利用目的）

当社は、取得した個人情報を以下の目的のために利用します。

- 1 旅行サービスの提供
 - 1 航空券・宿泊・交通・現地ツアー等の手配
 - 2 予約・確認書類（最終旅程表等）の送付
 - 3 ビザ取得・渡航手続きのサポート
 - 4 保険契約の申込手続き
- 2 本サービスの運営および改善
 - 1 ユーザーサポート、問い合わせ対応
 - 2 本人確認、認証
 - 3 サービス改善、企画、品質向上のための分析
 - 4 キャンペーン・アンケートの実施
3. マーケティング
 - 1 メールマガジン、広告、旅行情報の案内
 - 2 行動履歴を用いたおすすめ商品表示（オプトアウト可能）
4. 法令遵守・安全確保
 - 1 不正行為・不正アクセスの防止

- 2 管轄官公庁への届出・報告
- 3 旅行業法その他法令に基づく記録保持

第4条（個人情報の第三者提供）

当社は、次の場合を除き、ユーザーの同意なく第三者に個人情報を提供しません。

- 1 旅行サービス実施に必要な場合
 - 1 航空会社、宿泊施設、運送機関
 - 2 現地手配会社（DMC）、ガイド
 - 3 保険会社
- 2 決済事業者への提供（クレジットカード／決済代行会社等）
- 3 法令に基づく場合
- 4 人の生命・身体・財産の保護のため必要で、本人同意を得ることが困難な場合
- 5 業務委託先への委託（委託先は適切に監督します）

第5条（個人情報の海外移転）

当社は、ユーザーの個人情報を 日本国外の事業者提供する場合があり。提供先では、日本と同等の個人情報保護が確保されない可能性があります。必要な保護措置を講じたうえで移転します。

第6条（安全管理措置）

当社は、個人情報への不正アクセス、漏えい、紛失、破壊、改ざんを防止するため、必要かつ適切な技術的・組織的安全管理措置を講じます。

第7条（Cookie等の利用）

当社は、Cookieおよび類似技術を利用して以下を行います。

- 1 利便性向上（ログイン保持等）
- 2 サイト利用状況の分析（例：Google Analytics）
- 3 行動ターゲティング広告（例：Google、Yahoo等）

詳細は当社のクッキーポリシーにて説明します。ユーザーはブラウザ設定等によりCookieを無効化できます。

第8条（外部サービスとの連携）

本サービスは、以下の外部サービスと連携する場合があります。

- 1 SNSログイン（Google、Facebook等）
- 2 決済サービス
- 3 マップ／分析ツール
- 4 OTA／旅客予約システム（GDS）

各サービスのプライバシーポリシーも併せてご参照ください。

第9条（個人情報の開示・訂正・削除等）

ユーザーは、当社が保有する自身の個人情報について、以下の請求を行うことができます。

- 1 開示
- 2 訂正・追加・削除
- 3 利用停止・第三者提供停止

請求手続きの詳細は、当社お問合せ窓口までご連絡ください。

第10条（未成年者の個人情報）

未成年者が個人情報を提供する場合は、保護者の同意を得た上で提供してください。

第11条（プライバシーポリシーの変更）

本ポリシーの内容は、法令変更やサービス改善に応じて適宜変更される場合があります。
変更後のポリシーは、本サイトに掲載した時点から効力を持つものとします。

第12条（お問い合わせ窓口）

個人情報に関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

株式会社日本エクスプローラーズトラベル
所在地：東京都千代田区麹町四丁目五番地21
メール：reservation2@nipponexplorerstravel.com
電話番号：03-6804-3650
担当窓口：個人情報管理責任者

附則

制定日：【2017年6月2日】

最終改定日：【2026年3月31日】

クッキーポリシー (Cookie Policy)

株式会社日本エクスプローラーズトラベル（以下「**当社**」といいます。）は、当社ウェブサイト（以下「**本サイト**」といいます。）におけるクッキーその他の類似技術の取扱いについて、以下のとおりクッキーポリシー（以下「**本ポリシー**」といいます。）を定めます。

第1条（クッキー等とは）

クッキー (Cookie) とは、ユーザーが本サイトにアクセスした際、ユーザーのデバイス (PC、スマートフォン、タブレット等) に保存される小さなテキストファイルです。本サイトでは、クッキーのほか、ウェブビーコン、ローカルストレージ、広告識別子等の類似技術を使用することがあります。

第2条（当社が使用するクッキーの種類）

1 必須クッキー (Strictly Necessary Cookies)

本サイトの基本的な機能に必要なクッキーであり、ユーザーが本サイトを利用する上で不可欠です。

例：セッション管理、言語設定記録

2 分析クッキー (Analytics Cookies)

本サイトの利用状況（訪問ページ、滞在時間、クリック傾向など）を把握し、利便性向上やサイト改善のために使用します。

例：Google Analytics (IPアドレスの匿名化設定を含む)

3 機能クッキー (Functional Cookies)

ユーザーの設定（地域、言語、閲覧傾向など）を記憶し、よりパーソナライズされた表示を行うために利用します。

4 広告クッキー (Advertising Cookies)

ユーザーの興味関心に基づいた広告を表示するために使用されます。利用する場合、GoogleまたはYahooなどの広告ネットワークのクッキーを用いることがあります。

第3条（クッキーの利用目的）

当社は以下の目的でクッキーを使用します。

- 1 本サイトの安定的な運営および機能提供
- 2 サイト利用状況の統計分析および改善
- 3 サービス品質の向上
- 4 ユーザーに適したコンテンツや広告の提供（該当する場合）
- 5 不正行為の検知およびセキュリティ確保

第4条（第三者によるクッキーの使用）

本サイトでは、以下の第三者サービスがクッキーを使用する場合があります。

- Google LLC (Google Analytics)
- Meta (広告用ピクセル)
- その他の分析・広告提供事業者

これらの第三者は、クッキーを通じて取得した情報を、各社のプライバシーポリシーに基づき取り扱います。

ユーザーは、各事業者が提供するオプトアウト手段を利用し、パーソナライズ広告の停止が可能です。

第5条（クッキーの管理方法）

ユーザーは、以下の方法でクッキー使用の制御または削除が可能です。

- 1 ブラウザ設定によるクッキー削除または拒否
 - 2 第三者提供事業者のオプトアウトページの利用
 - 3 クッキーバナーまたは同意管理ツール (CMP) を通じた設定
- ただし、必須クッキーを拒否した場合、サイトの一部機能が正常に利用できなくなる可能

性があります。

第6条（個人情報との関係）

クッキーにより収集される情報のうち、ユーザー個人を識別できる情報が含まれる場合、それらは当社の「プライバシーポリシー」に従い適切に取り扱います。
また、日本の個人情報保護法では、クッキー等の情報は「個人関連情報」として扱われ、第三者提供に該当する場合にはユーザー同意の取得または提供先が本人同意を得ていることの確認義務があります。

第7条（本ポリシーの変更）

当社は、本ポリシーを随時変更することがあります。
変更後の内容は本サイトに掲載された時点で効力を生じます。

第8条（お問い合わせ先）

クッキーおよび個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

株式会社日本エクスプローラーズトラベル
所在地：東京都千代田区麹町四丁目五番地21
代表者：代表取締役 カレル・アルノ・ヴィヴィアン・リョネール
旅行業登録番号：東京都知事登録旅行業 第2-8392号
E-mail： reservation2@nipponexplorerstravel.com
TEL：03-6804-3650

ウェブサイト利用規約

本利用規約（以下「**本規約**」といいます。）は、株式会社日本エクスプローラーズトラベル（以下「**当社**」といいます。）が運営するウェブサイト（以下「**本サイト**」といいます。）の利用条件を定めるものです。利用者（以下「**ユーザー**」といいます。）は、本サイトの利用に先立ち、本規約に同意したものとみなします。

重要なお知らせ

本サイト上で旅行商品を予約・購入する場合、当社が別途定める「旅行条件書／約款」および「プライバシーポリシー」、商品個別のご案内・注意事項が適用されます。本規約と各条件が矛盾抵触する場合、予約・購入に関しては旅行条件書／約款等が優先します。

第1条（適用範囲・変更）

- 1 本規約は、ユーザーによる本サイトの閲覧、問い合わせ、予約・購入、その他一切の利用に適用されます。
- 2 当社は、必要に応じて本規約を改定できるものとします。改定後の規約は、本サイトに掲示した時点から効力を生じます。

第2条（定義）

本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

- 1 「コンテンツ」：本サイトに掲載される文章、画像、動画、音声、データ、プログラム、デザイン等一切の情報。
- 2 「提携事業者」：運送・宿泊・現地手配・保険・決済等、当社と連携してサービスを提供する第三者。

第3条（アカウント）

- 1 ユーザーは、登録情報を真実かつ最新に保つものとします。
- 2 ID・パスワードの管理はユーザーの責任で行うものとし、第三者の不正利用等による損害について当社は責任を負いません。
- 3 ユーザーが本規約に違反した場合、当社はアカウントの利用停止・削除を行うことがあります。

第4条（サイト上の情報・価格・在庫）

- 1 旅行商品、料金、空席・空室、所要時間、運航・運行情報、観光情報、写真・イメージは、可能な限り正確性に配慮していますが、最新・正確・有用であることを保証しません。表示の誤り、更新の遅延、第三者提供情報の不備等があり得ます。
- 2 価格・手数料・諸税・為替レートは予告なく変更される場合があります。予約確定時点での表示・通知が優先します。

第5条（予約・支払・取消／変更）

- 1 予約・購入に関する条件（契約成立時期、支払方法・期限、取消料・変更料、旅行条件等）は、旅行条件書／約款および各商品ページの記載・ご案内に従います。
- 2 オンライン決済は、当社が指定する決済事業者の約款・規約にも従うものとします。与信不可、決済エラー等により予約を取り消す場合があります。
- 3 手配可否は提携事業者の都合（満席・満室、運休・減便、現地事情等）により変動します。手配不可の場合は速やかに通知し、代替提案または返金等の対応を行います。

第6条（旅券・査証・入国要件・健康関連）

- 1 旅券（パスポート）の残存有効期間、査証（ビザ）、予防接種、入国・検疫要件の確認・取得はユーザーの責任で行ってください。
- 2 当社は最新情報の提供に努めますが、各国当局の要件は頻繁に変更され得るため、適合の保証はいたしません。
- 3 渡航先の安全情報（治安、天候、災害、感染症等）は、外務省・厚生労働省等の公的

情報をご確認ください。

第7条（保険の推奨）

旅行中の疾病・事故・盗難・手荷物遅延・航空会社ストライキ・自然災害等に備え、十分な補償内容の海外／国内旅行保険への加入を強く推奨します。

第8条（ユーザーの責任・禁止事項）

- 1 ユーザーは、適用法令、本規約に従い、本サイトを善良な管理者の注意をもって利用するものとします。
- 2 ユーザーは、以下の行為を行ってはなりません。
 - 1 法令・公序良俗に違反する行為、犯罪行為、又はそのおそれのある行為
 - 2 第三者または当社の権利・利益・名誉・信用を侵害する行為
 - 3 予約の転売・不正入手、なりすまし、不正アクセス、システムの過負荷を生じさせる行為
 - 4 自動化ツール・ボット等による情報取得、スクレイピング、リバースエンジニアリング
 - 5 その他、当社が不適切と判断する行為

第9条（知的財産権・利用許諾）

- 1 本サイト及びコンテンツに関する知的財産権は、当社または正当な権利者に帰属します。
- 2 ユーザーは、当社の事前の書面許諾なく、複製、転載、頒布、改変、翻案、公開等を行うことはできません（私的利用の範囲を除く）。
- 3 本サイト上の商標、ロゴ、サービスマーク等は、権利者の登録商標又は商標です。

第11条（リンク・外部サービス）

- 1 本サイトから第三者サイトへのリンク、第三者サイトから本サイトへのリンクが含まれる場合がありますが、当社は第三者サイトの内容・安全性等を保証しません。
- 2 マップ、決済、予約管理、分析、SNS共有等の外部サービス利用時は、各事業者の規約・ポリシーに従ってください。

第12条（クッキー・アクセス解析）

- 1 当社は、利便性向上、閲覧履歴の記録、行動ターゲティング広告、アクセス解析のため、クッキーその他類似技術を使用することがあります。
- 2 取得するデータの範囲、利用目的、オプトアウト方法等は、当社のクッキーポリシーまたはプライバシーポリシーをご確認ください。

第13条（個人情報の取扱い）

ユーザーの個人情報は、当社のプライバシーポリシーに従い、適切に取り扱います。

第14条（サービスの変更・停止・終了）

当社は、システム保守、セキュリティ確保、自然災害、停電、通信障害、法令改正、取扱事業者の都合等により、ユーザーへの事前通知なしに本サイトの全部または一部の提供を変更・中断・終了できるものとします。

第15条（保証の否認）

- 1 当社は、本サイトが常時利用可能であること、エラーが発生しないこと、セキュリティが完全であること等につき、いかなる保証もしません。
- 2 コンテンツの正確性・完全性・最新性・有用性についても、明示黙示を問わず保証しません。

第16条（責任制限）

- 1 当社は、ユーザーの本サイト利用に関連して生じたいかなる損害（機会損失、間接損害、特別損害、結果的損害、逸失利益、データ消失、旅行計画の変更多費用等）につ

- いて、当社に故意または重過失がある場合を除き、責任を負いません。
- 2 当社が責任を負う場合であっても、その範囲は、ユーザーが当該損害発生の直接の原因となった取引について当社に実際に支払った金額（過去12か月間の累計、または当該商品代金のいずれか低い金額）を上限とします。ただし、消費者契約法その他強行法規に反しない範囲で適用します。
 - 3 天災地変、戦争、テロ、疫病・感染症、官公庁の命令、ストライキ、運送・宿泊機関の事情、通信障害、停電、システム障害等、当社の合理的支配を超える事由（不可抗力）により生じた損害について、当社は責任を負いません。

第17条（権利帰属・ライセンス終了）

ユーザーによる本規約違反、または本サイト提供終了時には、ユーザーに付与された本サイト利用上の権利・ライセンスは当然に終了します。

第18条（通知方法）

当社からの通知は、本サイト上の掲示、登録メールアドレスへの送信、または当社が適当と判断する方法により行います。ユーザーは最新の連絡先情報を保持するものとします。

第19条（譲渡禁止）

- 1 ユーザーは、当社の事前の書面同意なく、本規約上の地位または権利義務の全部または一部を第三者に譲渡、担保設定、承継させることはできません。
- 2 当社は、事業譲渡、会社分割、合併等により、ユーザーに対する地位・権利義務を第三者に承継させることができます。

第20条（分離可能性）

本規約の一部が無効または執行不能と判断された場合でも、残余の規定は引き続き完全に効力を有します。

第21条（準拠法・管轄）

- 1 本規約は日本法に準拠し、同法に従って解釈されます。
- 2 本サイト利用に関して当社とユーザーの間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第22条（言語）

本規約の日本語版と翻訳版に矛盾がある場合、日本語版が優先します。

附則

制定：【2017年6月2日】

最終改定：【2026年3月31日】

事業者名：株式会社日本エクスプローラーズトラベル

所在地：東京都千代田区麹町四丁目五番地21

代表者：代表取締役 カレル・アルノ・ヴィヴィアン・リョネール

旅行業登録番号：東京都知事登録旅行業 第2-8392号

登録行政庁：東京都知事

お問い合わせ先：03-6804-3650

お問い合わせ

【お問い合わせ】

旅行に関するご質問・見積依頼・予約済み内容の確認など、以下よりお気軽にお問い合わせください。

- 会社名 株式会社日本エクスプローラーズトラベル
 - 所在地 〒102-0083 東京都千代田区麴町4-5-21 VORT紀尾井町 2階
 - 電話 03-6804-3650（対応時間：平日 10:00～17:00）
 - メール：reservation2@nipponexplorerstravel.com
 - 返信目安 原則 2営業日以内にご連絡いたします。
- ※ 個人情報の取扱いについてはプライバシーポリシーをご確認ください。

